

**La autoevaluación institucional, un camino hacia la cultura de calidad. Experiencias del
Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth**
*Institutional self-evaluation, a path towards the quality culture. Experiences of the Instituto
Superior Universitario Almirante Illingworth*

Iskra Catalina Sánchez Solórzano

Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth. Guayaquil, Ecuador.
isanchez@aitec.edu.ec. Código ORCID: 0000-0001-6434-2390

Bárbara Judith Gallegos Álvarez

Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth. Guayaquil, Ecuador,
bgallegos@aitec.edu.ec. Código ORCID: 0000-0003-4058-0612

Judith Lissette Navarrete Morán

Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth. Guayaquil, Ecuador.
jnavarrete@aitec.edu.ec. Código ORCID: 0000-0003-4437-0188

Resumen

El presente trabajo tiene por objetivo exponer las experiencias del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth durante el proceso de autoevaluación institucional del periodo académico 2020-2021, en base al Modelo de Evaluación Externa 2024 con fines de acreditación para los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos (ISTT). El estudio realizado es de carácter descriptivo con enfoque cualitativo, ya que presenta las experiencias de AITEC en el proceso de la autoevaluación institucional como una vía para fortalecer la cultura de la calidad en la institución. Se recurrió a fuentes primarias de investigación, como la normativa legal vigente, que rige a las instituciones de educación superior en el Ecuador referente a la calidad educativa, las normativas de los organismos de control y documentos internos en relación con la gestión de la calidad del Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth. Los principales resultados revelan que la autoevaluación del AITEC estuvo orientada por los lineamientos del CACES, sin embargo, se presentaron algunas falencias en cuanto al manejo y entrega de evidencias, situaciones que requieren el compromiso de cada responsable. Por lo expuesto, la autoevaluación resulta una experiencia de aprendizaje colaborativo, de reflexión y compromiso hacia una cultura de calidad, en el que se identifican

las fortalezas y debilidades, a partir de los cuales se formulan propuestas de mejoramiento continuo. Se concluye que el AITEC trabaja en el fortalecimiento de la cultura de la calidad a través del proceso de autoevaluación, promoviendo un mayor compromiso de la comunidad educativa para aportar al mejoramiento continuo de la institución.

Palabras clave: Calidad de la educación, Enseñanza superior, Autoevaluación, Cultura de calidad.

Abstract

The objective of this paper is to expose the experiences of the Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth during the institutional Self-evaluation Process of the 2020-2021 academic period, based on the External Evaluation Model 2024 for accreditation purposes for the Higher Technical and Technological Institutes. This study is of descriptive nature with a qualitative approach, because it presents the experiences of AITEC in the process of institutional self-evaluation, as a way to strengthen the culture of quality in the institution. Primary research sources were used, such as the current legal regulations that govern higher education institutions in Ecuador regarding educational quality, the regulations of the control agencies and internal documents in relation to the quality management of AITEC. The main results reveal that AITEC's self-evaluation was guided by the CACES guidelines, however, there were some shortcomings in terms of handling and delivery of evidence, situations that require the commitment of each person in charge. For the exposed, self-evaluation results in a collaborative learning experience, reflection and commitment towards a quality culture, in which strengths and weaknesses are identified, from which proposals for continuous improvement are formulated. It concludes that AITEC works to strengthen the culture of quality through the self-evaluation process, promoting a greater commitment of the educational community to contribute to the continuous improvement of the institution.

Keywords: Educational quality, Higher education, Self-evaluation, Quality culture.

Introducción

Según la definición de la Real Academia de la Lengua Española (2022), calidad se puede concretar como “buena calidad, superioridad o excelencia. Adecuación de un producto o servicio a las características especificadas”. Aunque el control de calidad ha sido un aspecto inherente a la fabricación de productos desde tiempos inmemoriales, este pasó a estructurarse como disciplina luego de la Segunda Guerra Mundial (Guajardo, 2014).