

## **La calidad educativa de la docencia en el Instituto Superior Tecnológico Universitario**

**Almirante Illingworth**

*The educational quality of teaching at the University Higher Technological Institute*

*Almirante Illingworth*

Lcda. Laura Yazmín Marín Granados, MSc

Coordinadora de carrera. Instituto Superior Tecnológico Universitario Almirante Illingworth

Dirección: Avenida José Gómez Gault KM 8,5 Vía Daule, código postal 10112, Guayas,

Guayaquil. <https://orcid.org/0000-0003-1106-7721>. [lmartin@aitec.edu.ec](mailto:lmartin@aitec.edu.ec)

Lcdo. Rolando Jesús Álvarez Beltrán, MSc

Pro Rector. Instituto Superior Tecnológico Universitario Almirante Illingworth Dirección:

Avenida José Gómez Gault KM 8,5 Vía Daule, código postal 10112, Guayas, Guayaquil.

<https://orcid.org/0000-0002-7012-8937>. [ralvarez@aitec.edu.ec](mailto:ralvarez@aitec.edu.ec)

### **Resumen**

El presente artículo se encamina a realizar una mirada a la necesidad de trabajar la calidad de la docencia siendo una función sustantiva dentro de la educación superior. Resulta necesario que la educación Técnica – Tecnológica pueda concebir la calidad de sus procesos como parte de sus políticas institucionales, considerando que esta en la educación se encuentra en estrecha relación con la calidad de vida del país y en este propósito tiene un rol importante el docente y sus estudiantes. Para el desarrollo de la presente investigación se implementaron métodos del nivel teórico y del nivel empírico, tales como: revisión documental, entrevista a docentes, los mismos que permitieron analizar el estudio del objeto de investigación desde sus relaciones y cualidades fundamentales, así como recabar información para demostrar la articulación de las funciones sustantivas fundamentado desde el modelo pedagógico del instituto. Dentro de los resultados que se obtuvieron está en concebir procesos de auto evaluaciones internas que permitan ir midiendo la calidad de los servicios que se brinda de manera particular en la docencia, además de preparar al equipo encargado de este proceso de evaluación, proyectando acciones de mejora hacia la acreditación. Igualmente, se realizará una actualización o revisión a la política de aseguramiento de la calidad misma que debe proyectar objetivos y acciones para la docencia.

**Palabras Clave:** calidad, docencia, calidad educativa, cultura de calidad.

## **Abstract**

This article aims to take a look at the need to work on the quality of teaching, being a substantive function within higher education. It is necessary that the Technical - Technological education can conceive the quality of its processes as part of its institutional policies, considering that the quality of education is closely related to the quality of life of the country and in this purpose it has an important role the teacher and their students. For the development of the present investigation, methods of the theoretical level and the empirical level were implemented, such as: documentary review, interviews with teachers, the same ones that allowed analyzing the study of the object of investigation from its relationships and fundamental qualities, as well as gathering information to demonstrate the articulation of the substantive functions based on the pedagogical model of the institute. Among the results that are expected to be obtained is to conceive internal self-assessment processes that allow measuring the quality of the services provided in a particular way in teaching, in addition to preparing the team in charge of this evaluation process, projecting actions of improvement towards accreditation. Likewise, an update or revision will be made to the quality assurance policy itself, which must project objectives and actions for teaching.

**Keywords:** quality, teaching, educational quality, quality culture, management system.

## **Introducción**

La calidad requiere de una mirada y análisis en el contexto educativo. Hoy se maneja el término de calidad y resulta un proceso inconcluso su puesta en marcha cuando se habla de la educación, parte de reflexionar por qué se piensa y se trabaja por el deseo de una educación mejor o de una mejor calidad. Resulta necesario que la educación y en este caso la Técnica – Tecnológica pueda plantearse políticas institucionales que conlleven a la eficacia de sus procesos y entre ellos, el de docencia.

La Real Academia de la Lengua (2020) define la calidad como la propiedad o el conjunto de propiedades inherentes a algo, de tal modo que permite juzgar su valor, al tiempo que la identifica con superioridad y excelencia. Desde esta definición se debe comenzar a reflexionar sobre cómo asumir este término en la educación, por lo que se hace necesario, al tiempo definir cuáles serían las propiedades inherentes, a cuáles considerarse como indicadores de valor y cómo medir su excelencia y superioridad, sería necesario comenzar a analizar su aplicación bajo estas propias premisas.

En la enseñanza técnico tecnológico la docencia corresponde a una de las funciones sustantivas,